

PC110番&こんな事やってみました報告コーナー

パソコン愛好会

パソコンや、スマホを使う日々の生活で、その操作に行き詰まったり、疑問点が出てきたり、あるいは、こんなことが出来たらいいと思ったとき、愛好会会員の皆様は、対策をネット検索したり、詳しい人に聞いたりして、殆どの場合自力で解決できていると思います。しかし、高齢者やごく初心者は、ネットで得られた、あるいは人に聞いた情報でも、頻繁に出てくる専門用語が分からない、解決の手順も不安内、途中で操作を間違えてPCが異常になったら心配、操作も面倒などなど、PCやスマホを使う都度困ってしまう状況が多く、解決に困っている方がまだまだ多いのではないのでしょうか。

そんなとき、身近に助けてくれる人がいて、即、解決できる。

そんな環境を愛好会が提供できれば、喜んで頂けて、私達にとっても、教えることは勉強すること、PCスキル向上にも役立ち、会の活動もより活発化出来るのではと、考えました。

しかし、寄せられた質問の解決策を見つけ、提供するのは、それほど難しくは無いと思いますが、①この質問コーナーの存在を広く知ってもらうことや、110番通報のように、その時真に②気軽に質問を寄せていただく具体策は、相応に強力な具体策を取らないと難しく、実現できないのでは、と思います。当面できそうな具体策を考えてみます。皆様方に、これらの活動にご賛同頂くことができ、積極的に参加頂いて活動を推進できて、実現できれば幸いです。

運営の具体策

① 愛好会 PC110番を PR

月に一回程度、PC無料相談会を行い、シルバー会員対象に開催を積極的にPRする。PC110番をPRするA41枚程度のパンフを作り、人材センター会員、出来れば全市民に知らせる。

② PC110番連絡用の電話・Line・E-mailなどを予め決めておき、それぞれの受付担当者をきめておいて、反応（連絡があった）方の連絡先・困っている内容などを受付記録して愛好会全員に知らせる。出来れば、即Teleなどで問題の解決にあたる。

以上